

## Contact

### HELP

54, rue Emile Mayrisch  
L-4240 Esch-sur-Alzette  
Tél. : 26 70 26  
Email : info@help.lu  
Site internet : www.help.lu



Rejoignez HELP sur Facebook : www.fb.com/reseau.help

**Aides et Soins – Croix-Rouge luxembourgeoise**  
44, Bd Joseph II L-1840 Luxembourg

**Centre Hospitalier Emile Mayrisch**  
Rue E. Mayrisch L-4240 Esch-sur-Alzette

**Hôpital Intercommunal de Steinfort**  
Rue de l'Hôpital L-8423 Steinfort

**Muselheem asbl**  
12, rue St. Martin L-6635 Wasserbillig

**Syrdall Heem asbl**  
6, Routscheed L-6939 Niederanven

**Uelzechtall asbl**  
154, rte de Luxembourg L-7374 Bofferdange

## Nos services

### • Aides et soins à domicile

Actes et soins dans le cadre de l'assurance-dépendance et de l'assurance-maladie: soins infirmiers ou soins spécialisés à domicile, aides aux actes essentiels de la vie, repas sur roues, aide au ménage, petits travaux domestiques. La plupart de nos prestations sont couvertes par la CNS.

### • Centres de jour

9 centres de jour du réseau HELP accueillent les clients durant la journée et proposent des activités thérapeutiques et/ou de soutien tout en assurant la continuité des soins.

### • Logements encadrés

Logements adaptés aux besoins des personnes âgées autonomes ou faiblement dépendantes. Prestations d'assistance, services d'hôtellerie et de restauration. De nombreux divertissements et événements sociaux y sont également proposés.

### • HELP24

Système d'appel et d'assistance à domicile et à l'extérieur. Doté d'un système de géolocalisation actif en cas d'urgence, HELP24 permet de vivre et de se déplacer comme on l'entend, en toute sécurité.

### • Clubs Senior

Quatre Clubs Senior destinés aux personnes de plus de 50 ans proposent diverses activités culturelles et sportives, favorisant le maintien de la vie sociale.

### • Service Activités et Loisirs

Programme de loisirs adapté aux besoins des personnes dépendantes ou à mobilité réduite. Au choix: visites, excursions, activités culturelles et séjours dans des hôtels adaptés.

Mise à jour avril 2014



## Des équipes interdisciplinaires

La prise en charge des clients se caractérise par la continuité et l'interdisciplinarité des actes et des soins prestés par des professionnels de santé tels que des infirmiers, des aides-soignants, des ergothérapeutes, des kinésithérapeutes, des psychologues, des aides socio-familiales et des éducateurs.

La panoplie des services et des soins garantit l'autonomie et le bien-être des clients.

L'équipe administrative est à l'écoute du client pour répondre à ses questions.

*Nicole,*  
fille d'un client HELP

« Merci à toutes celles et ceux qui ont soigné mon père. Vous faites un travail extraordinaire avec les patients. »

**SIE KÖNNEN  
AUF UNS ZÄHLEN.**



## Rester proche de vous

HELP met les clients au cœur de ses préoccupations. Les résultats de trois enquêtes de satisfaction réalisées en 2008, 2010 et 2013 ainsi que les retours des clients et de leurs proches confirment le maintien du niveau d'excellence.

- 95 % des clients se sont déclarés satisfaits voire très satisfaits.
- 97 % des clients auraient sans hésitation l'intention de se faire à nouveau soigner par HELP.
- 96 % recommanderaient HELP sans hésiter à leurs amis ou proches.

Résultats de l'enquête menée en 2013 auprès de 127 clients.

**HELP**  
AIDES ET SOINS



## Kontakt

### HELP

54, rue Emile Mayrisch  
L-4240 Esch-sur-Alzette  
Tel.: 26 70 26  
E-Mail: info@help.lu  
Internetseite: www.help.lu  
HELP ist auf Facebook: www.fb.com/reseau.help



**Aides et Soins – Croix-Rouge luxembourgeoise**  
44, Bd Joseph II L-1840 Luxembourg

**Centre Hospitalier Emile Mayrisch**  
Rue E. Mayrisch L-4240 Esch-sur-Alzette

**Hôpital Intercommunal de Steinfort**  
Rue de l'Hôpital L-8423 Steinfort

**Muselheem asbl**  
12, rue St. Martin L-6635 Wasserbillig

**Syrdall Heem asbl**  
6, Routscheed L-6939 Niederanven

**Uelzechtall asbl**  
154, rte de Luxembourg L-7374 Bofferdange

## Unsere Angebote

### • Häusliche Hilfe und Pflege

Behandlungs- und Pflegeleistungen im Rahmen der Pflegeversicherung und Krankenversicherung; allgemeine und Fachpflege sowie spezielle Behandlungen zu Hause, Hilfe und Unterstützung bei den Aktivitäten des Lebens, Essen auf Rädern, Haushaltshilfe und kleine häusliche Reparaturen. Die meisten unserer Dienstleistungen werden von der CNS getragen.

### • Tagesstätten

9 Tagesstätten des HELP-Netzwerks nehmen Menschen tagsüber auf und bieten therapeutische und/oder unterstützende Aktivitäten, wobei sie gleichzeitig die Pflegekontinuität gewährleisten.

### • Betreutes Wohnen

Betreutes Wohnen gemäß den Bedürfnissen autonomer oder leicht pflegebedürftiger Menschen. Betreuungsangebote, Unterbringung und Verpflegung. Zahlreiche Unterhaltungsangebote und gesellige Veranstaltungen gehören ebenfalls zu den Leistungen.

### • HELP24

Notruf- und Begleitsystem für zu Hause und unterwegs. Mit dem System der Geolokalisierung von HELP24 haben Sie die Freiheit, über Ihre Zeit und Ihren Aufenthaltsort bei einer optimalen Sicherheit zu entscheiden.

### • Clubs Senior

Vier Clubs Senior für Menschen ab 50 Jahren, die unterschiedliche kulturelle und sportliche Aktivitäten anbieten und so die Teilnahme am Leben in der Gemeinschaft fördern.

### • Freizeitangebot

An die Bedürfnisse hilfsbedürftiger oder eingeschränkt mobiler Menschen angepasste Freizeitprogramme. Zur Auswahl stehen: Besichtigungen, Exkursionen, kulturelle Aktivitäten und Aufenthalte in barrierefreien Hotels.

Aktualisierung, April 2014



## Interdisziplinäre Teams

Die Betreuung der Menschen ist von Kontinuität und Interdisziplinarität geprägt: Die Behandlungen und Pflegemaßnahmen werden von medizinischen Fachkräften wie Krankenpflegern, Pflegekräften, Ergotherapeuten, Psychologen, Betreuungskräften, Erziehern und Physiotherapeuten durchgeführt.

Die Vielzahl der Hilfs- und Pflegeangebote garantiert die Autonomie und das Wohlergehen der Kunden.

Die Verwaltung steht dem Kunden immer und sehr gerne zur Verfügung, um Fragen zu beantworten.

### Nicole,

Tochter eines Kunden bei HELP

„Ich möchte mich bei den HELP-Mitarbeitern herzlich bedanken, die meinen Vater gepflegt haben. Sie leisten täglich eine hervorragende Arbeit am Patienten.“



## Wir bleiben in Ihrer Nähe

HELP stellt den Kunden ins Zentrum seiner Arbeit. Die Ergebnisse von drei in den Jahren 2008, 2010 und 2013 erstellten Zufriedenheitsstudien sowie das Feedback unserer Kunden und ihrer Familien bestätigen das herausragende Niveau unserer Leistungen.

- 95 % der Kunden sind mit unserer Arbeit zufrieden oder sehr zufrieden.
- 97 % der Kunden würden sich ohne zu zögern wieder von HELP pflegen lassen.
- 96 % würden HELP ohne Zögern an Verwandte und Freunde weiterempfehlen.

Ergebnisse der internen Umfrage von 2013 bei 127 Kunden.

